

# Informe Escrito de Operaciones para COVID-19 para el Distrito Escolar Unificado Santa Clara

Nombre de la Agencia Educativa Local (LEA, por sus siglas en inglés)	Nombre y Cargo del Contacto	Correo Electrónico y Teléfono	Fecha de Adopción
Distrito Escolar Unificado Santa Clara	Stella Kemp, Ed.D. Superintendente	skemp@scusd.net (408) 423-2005	25 de junio de 2020

**Descripciones proporcionadas deben incluir suficiente detalle pero aun ser suficientemente abreviadas como para promover un mayor entendimiento de los cambios que tu LEA ha implementado. Los LEA son firmemente alentados para proporcionar descripciones que no superan 300 palabras.**

Proporcione un resumen general explicando los cambios a los programas ofrecidos que el LEA ha implementado en respuesta a los cierres escolares para abordar la emergencia con COVID-19 y los impactos principales que han tenido los cierres en los alumnos y las familias.

El jueves 12 de marzo de 2020 el superintendente del distrito recibió la notificación de que íbamos a cerrar nuestras escuelas debido a la pandemia de COVID-19. El viernes 13 de marzo fue un día no escolar y ese día se enviaron mensajes al personal, a las familias y a la comunidad de que las escuelas estarían cerradas a partir del lunes 16 de marzo. Se enviaron mensajes, al personal por correo electrónico y a los padres por medio de correos electrónicos y llamadas telefónicas de Blackboard. La información también se colocó inmediatamente en el sitio web del distrito y en los sitios web de las escuelas. Con el cierre original, que se esperaba que durara 3 semanas, el personal trabajó inmediatamente para crear recursos de aprendizaje a distancia opcionales para nuestras familias. Trabajando el fin de semana, para el lunes 16 de marzo, se lanzó nuestro sitio web de Oportunidades de Aprendizaje Opcional del Distrito. Inmediatamente dimos Chromebooks a nivel individual, junto con nuestra distribución semanal de alimentos. Los Chromebooks de los estudiantes se dieron a todos los estudiantes de SCUSD que querían uno (algunos prefirieron usar sus propios dispositivos que tienen en su casa). En una semana, se determinó que las escuelas permanecerían cerradas y debíamos prepararnos para lanzar la educación a distancia completa. A partir del 23 de marzo, se lanzó un programa completo de aprendizaje a distancia para los estudiantes de los grados 6-12, y unos días después, se lanzó el programa de aprendizaje a distancia para los grados PreK-5. Una vez que comenzó la educación a distancia, se hizo un seguimiento de la asistencia de los estudiantes. Cuando los estudiantes no participaban en el aprendizaje a distancia, se contactaba a las familias para que proporcionaran recursos tales como puntos de acceso a Internet, Chromebooks, y cualquier otro recurso que el distrito pudiera proporcionar. Un desafío para nosotros fue en el área de los servicios de Educación Especial. Resultó difícil proporcionar los servicios requeridos a través de la educación a distancia y se envió un Aviso Previo por Escrito (PWN, por sus siglas en inglés) a las familias mientras seguíamos trabajando en las formas de proporcionar esos servicios. En este momento, se están prestando muchos servicios a distancia siempre que es posible. Una parte crucial de nuestro programa, lanzado en la tercera semana de aprendizaje a distancia, es una línea de apoyo para los estudiantes; y los coordinadores de bienestar y los orientadores pudieron apoyar a los estudiantes. El 20 de abril, se implementó nuestra política de calificación de Crédito/Sin Crédito a distancia para los estudiantes del grado 6 a 12, seguida en breve por nuestras pautas de boleta de calificaciones de la escuela primaria. Se exime de toda responsabilidad a los estudiantes, en nuestras pautas de calificaciones de la escuela primaria y secundaria. Las ceremonias de graduación están siendo planeadas como eventos virtuales con

entregas especiales de carteles de césped a todos nuestros graduados del 2020. Las reuniones del Consejo se llevan a cabo por Zoom/You Tube Live Stream desde el 26 de marzo. Proporcionaremos programas de verano de aprendizaje a distancia en junio y julio, y si se quitan las restricciones de permanecer en casa, también proporcionaremos grupos pequeños y sesiones a nivel individual a lo largo del verano.

Proporcione una descripción sobre como el LEA está cumpliendo las necesidades de sus Estudiantes del Inglés, jóvenes de crianza temporal y alumnos de escasos recursos.

SCUSD tiene muchos recursos para apoyar a nuestros estudiantes. Dos Enlaces Comunitarios Escolares de habla hispana están específicamente designados para apoyar a nuestros estudiantes y familias sin hogar y jóvenes de crianza temporal. Los dos enlaces llaman, envían mensajes de texto o correos electrónicos a todas las familias cuyos estudiantes se identifican como jóvenes sin hogar o jóvenes de crianza temporal, como mínimo todas las semanas. Además, para los jóvenes de crianza temporal, los enlaces se conectan con los trabajadores sociales de Servicios de Protección Infantil (CPS, por sus siglas en inglés) para tratar de localizar a los estudiantes que no participan en la enseñanza a distancia. Ambos enlaces siguieron el Protocolo de Extensión de MKV establecido por SCCOE para investigar y documentar las necesidades académicas, básicas, médicas y de salud mental de cada estudiante, y cualquier otra área de necesidad. Nuestros oficiales de residencia o de absentismo escolar injustificado también ayudan a las familias a participar en la educación a distancia.

Tenemos dos enlaces bilingües, uno de habla hispana y otro de habla vietnamita. Estos enlaces responden diariamente a las llamadas telefónicas de los padres que solicitan apoyo para preguntas relacionadas con el apoyo para la conexión a Internet, el apoyo para la instrucción, los fondos de la Ayuda Estatal para Inmigrantes para los inmigrantes indocumentados, los recursos médicos y de vivienda, y otras necesidades relacionadas. Los enlaces ayudan a conectar a los estudiantes y a las familias con nuestro Centro de Recursos Familiares y otros recursos de agencias externas. Los enlaces bilingües también asisten a las clases de los estudiantes para ayudar y apoyar a los padres y estudiantes recién llegados y ayudar con nuestras distribuciones semanales de alimentos.

Otros servicios adicionales que se ofrecen incluyen la provisión de puntos de acceso a los servicios de Internet; remisiones de familias específicas al programa de vales o boletos para hoteles del condado; colaboración con una organización sin fines de lucro para apoyar las necesidades de vivienda; remisión a clínicas médicas y de salud mental; banco de alimentos y comidas ofrecidas en la comunidad, además de la distribución de comidas del distrito. SCUSD también proporciona materiales, apoyo específico y servicios de traducción. Los enlaces han recogido donaciones de tarjetas de gasolina y bicicletas y trabajan de cerca con las agencias que aparecen en la guía de recursos de SCCOE para verificar los servicios y la elegibilidad de nuestras familias. Además, se proporcionan materiales, comidas, apoyo específico y servicios de traducción, según sea necesario. Todas las comunicaciones de la comunidad fueron traducidas al español, así como nuestra página web de Educación a Distancia del distrito.

Comenzando nuestro primer día de aprendizaje a distancia, el 23 de marzo, la asistencia fue registrada por los maestros y rastreada diariamente por el distrito y las escuelas a nivel individual. Utilizando los datos de asistencia, se llamó a los estudiantes que no participaban en la enseñanza a distancia para determinar sus necesidades y proporcionarles recursos. A lo largo de la enseñanza a distancia, el personal auxiliar ha respondido a las llamadas de los padres y a las preocupaciones del profesor u orientador, pidiendo ayuda para motivar a los estudiantes a participar en la enseñanza a distancia.

Se ha animado a los padres y a los estudiantes mayores a que soliciten citas para el control del bienestar con el Coordinador de Bienestar en el sitio escolar del estudiante. Además, hacia el final del semestre, las familias han sido remitidas a Salud Conductual del Condado. La información sobre las citas para la visita de bienestar está disponible en español.

Junto con el acercamiento del personal auxiliar para nuestras familias de estudiantes de inglés, los maestros reciben semanalmente formación profesional que incluye sesiones dedicadas específicamente a satisfacer las necesidades de los estudiantes de inglés a través de la educación a distancia. Estas sesiones proporcionaron a los profesores las mejores prácticas y herramientas para apoyar a nuestros estudiantes de inglés en sus clases virtuales, tanto sincrónica como asincrónicamente. Cada escuela tiene un Técnico de Apoyo y Evaluación de Estudiantes de Inglés (ELSAT, por sus siglas en inglés) en su personal. Este grupo de personas ha sido fundamental para la divulgación en el sitio a las familias de los estudiantes de inglés, ayudándoles a navegar por el entorno de la enseñanza a distancia. Nuestros programas de aprendizaje a distancia de verano incluyen una academia para inmigrantes, que es una continuación de nuestras academias de los sábados que se celebran en el año escolar.

Proporcione una descripción sobre los pasos que se han tomado por el LEA para continuar ofreciendo oportunidades de educación a distancia de alta calidad.

A partir de la primera semana de cierre de escuelas y aún hoy, los mensajes semanales del superintendente ponen al día al personal y a la comunidad sobre los detalles de las respuestas del distrito tocante a COVID-19. Las actualizaciones específicas incluyen distribución de comidas, soporte técnico y aprendizaje a distancia. El primer día de cierre de la escuela, se lanzó nuestra página web de Recursos de Aprendizaje Opcionales para apoyar a las familias en casa para ayudar a continuar el aprendizaje. En la segunda semana se lanzó nuestro sitio de aprendizaje a distancia que incluía información sobre la recogida de Chromebooks, soporte técnico, intercambio de Chromebooks, distribución semanal de comidas y nuestra Guía de aprendizaje a distancia para la familia.

Los horarios semanales de Pre-K-12 proporcionan instrucción a los estudiantes de lunes a jueves y formación profesional y colaboración del personal los viernes. Aquí están los horarios específicos de lunes a jueves para los tramos de los niveles de grado:

Estructura y horario de PreK-5:

Reuniones matutinas a través de Google Meet: Introducción del trabajo del día publicado en Google Classroom (15 minutos como mínimo a partir de las 8:00am, escalonado por nivel de grado)

8:00-12:00 Profesor disponible para preguntas/llamando a los padres/trabajando con los estudiantes en pequeños grupos, 1:00-2:30 Tiempo de colaboración/preparación

#### **Trabajo estudiantil:**

TK - 2º grado: 1-3 horas por día; 3º - 5º grado: 2-4 horas por día; Además, apoyo en grupos pequeños o a nivel individual, según sea necesario. El trabajo de clase se publica en Google Classroom a las 8:00 am diariamente.

La instrucción diaria a través de Google Meet/Classroom incluye lectura, escritura, matemáticas y educación física. Las lecciones integradas hasta dos veces por semana incluyen ciencia, estudios sociales, arte, música, aprendizaje socio-emocional y ciudadanía digital. El personal auxiliar, como los profesores de Programa de Especialista de Recursos (RSP, por sus siglas en inglés), psicólogos, LIT y Coordinadores de Bienestar son invitados a las reuniones de clase según sea necesario para el apoyo de los estudiantes o para trabajar a nivel individual con los estudiantes. Los profesores de educación física y de música crearon lecciones diarias de TK-5 que se incluyeron para los estudiantes en Google Classroom. La evaluación es de naturaleza formativa a fin de ofrecer sugerencias, ajustar la instrucción y proporcionar apoyo adicional.

### **Estructura y horario de la escuela secundaria:**

Horario de bloques - días A/B

Todas las clases por la mañana - períodos de 50 minutos, 2 sesiones por semana. Se recomienda cierta cantidad de tiempo sincrónico en cada período que será determinado por el profesor. Por la tarde, hay un tiempo de apoyo designado para el grupo pequeño, a nivel individual y horas de oficina y tiempo de colaboración/preparación.

#### **Día A (LUN/MIE) Día B (MAR/JUE)**

Per 1 8:30-9:20	Per 2 8:30-9:20
Per 3 9:30-10:20	Per 4 9:30-10:20
Per 5 10:30-11:20	Per 6 10:30-11:20

#### **Apoyo a los estudiantes**

12:00-12:25 Per 1	12:00-12:25 Per 2
12:30-12:55 Per 3	12:30-12:55 Per 4
1:00-1:25 Per 5	1:00-1:25 Per 6
1:30-3:00 Colaboración/Preparación	1:30-3:00 Colaboración/Preparación

#### **Apoyo a los estudiantes**

### **Estructura y horario de la escuela secundaria**

Horario de bloques - días A/B

Todas las clases por la mañana, períodos de 50 minutos, 2 sesiones por semana. Se recomienda cierta cantidad de tiempo sincrónico en cada período que será determinado por el profesor. Por la tarde hay una hora designada para la preparación/colaboración/horas de oficina.

#### **Día A (LUN/MIE) Día B (MAR/JUE)**

Per 1 8:30-9:20	Per 2 8:30-9:20
Per 3 9:30-10:20	Per 4 9:30-10:20
Per 5 10:30-11:20	Per 6 10:30-11:20
Per 7 11:30-12:20	Almuerzo
Almuerzo	12:00-1:00 Prep/Colab
1:00-2:00 horas de oficina	1:00-2:00 horas de oficina
2:00-3:00 Prep/Colab	2:00-3:00 Prep/Colab

Para los grados 6-12, la pauta para el tiempo total que los estudiantes pasan en cada clase es de aproximadamente 120 minutos por clase por semana, incluyendo el tiempo de Google Meet y el tiempo de trabajo externo. Esto no incluye el horario de oficina o el apoyo adicional de grupos pequeños o a nivel individual. Las asignaciones de clase se publican a las 8:30 a.m., de lunes a jueves.

Tecnología y materiales - Los Chromebooks se distribuyeron la primera semana de aprendizaje a distancia a cualquier estudiante que lo deseara. Tenemos Chromebooks a nivel individual, pero permitimos a los estudiantes usar sus propios dispositivos si quieren. La mayor parte de nuestro currículo tiene componentes digitales y el distrito también compró Screencastify, DyKnow y PearDeck en todo el distrito.

Formación profesional - Cada viernes, los maestros y auxiliares docentes participaron en 3 horas de formación profesional. Las sesiones en vivo incluyeron cómo utilizar las herramientas tecnológicas, motivar a los estudiantes en el aprendizaje a distancia, satisfacer las necesidades de los estudiantes de inglés, talleres de lectura o lectura compartida e identificar las normas esenciales de contenidos. Las sesiones a ritmo propio incluían tutoriales para diversas herramientas de instrucción. Las sesiones en vivo fueron grabadas para que los participantes puedan revisarlas en cualquier momento.

Comentarios sobre la enseñanza a distancia - Se realizaron encuestas para recopilar los comentarios y sugerencias de los involucrados. Dos encuestas a maestros, una encuesta a padres y la encuesta denominada CA Healthy Kids Learning from Home fueron administradas a finales de abril. Estas sugerencias se utilizarán para informar al distrito sobre lo que está funcionando y lo que podemos ajustar o cambiar para mejorar el aprendizaje a distancia a medida que continuemos respondiendo a COVID-19 y los cambios que conlleva.

Proporcione una descripción de los pasos que se han tomado por el LEA para proporcionar alimentos escolares al mantener prácticas de distancia social.

Los Servicios de Nutrición de SCUSD recibieron para todos los sitios la exención de elegibilidad de área, la exención de flexibilidad de patrones de comida, la exención de supervisión de programas y la exención nacional de COVID-19 para la flexibilidad de la hora de comer y la exención nacional para el requisito de que los padres estén presentes. El sábado 14 de marzo, recibimos la aprobación del Departamento de Educación de California (CDE, por sus siglas en inglés) para servir 5 días de desayuno y almuerzo de una sola vez a través del servicio de recogida de comidas en auto. Se enviaron comunicaciones a través de llamadas masivas de teléfono y por medio del correo electrónico, mediante publicaciones en las redes sociales a través de los Servicios del Distrito y de Nutrición. Muchos sitios escolares también volvieron a publicar la información mediante las redes sociales. El personal fue entrenado en el uso adecuado del equipo de protección personal (PPE, por sus siglas en inglés) y todo el personal completa los formularios de chequeo de salud diario del condado. El personal y los voluntarios tienen acceso a todo el equipo de protección personal adecuado, incluyendo desinfectante de manos, lavado de manos, máscaras y guantes. El desayuno y el almuerzo están incluidos. Los componentes de las comidas son estables, refrigerados o congelados cuando se distribuyen. Las instrucciones para cocinar se pueden encontrar en el sitio web de los Servicios de Nutrición. Las comidas se distribuyen cada lunes en 7 sitios. Se utilizan voluntarios para la distribución de comidas. Los sitios fueron seleccionados a través de la Exención de Elegibilidad para proporcionar la máxima cobertura geográfica para que las familias de todas las áreas tuvieran un sitio cerca de ellos.

Se escogió el servicio de recogida por automóvil para minimizar el contacto entre el público y los empleados de distribución de comidas.

1. Los vehículos entran por la línea. El voluntario pregunta cuántos niños hay en la casa y se coloca un número en el parabrisas
2. El vehículo pasa al puesto de distribución de comidas, abriendo la cajuela.
3. Se colocan en la cajuela las comidas, en función del número que aparece en el parabrisas.
4. Si la cajuela o baúl no está disponible, se colocan las comidas en un carrito, y se llevan hasta los conductores. Luego, el conductor se lleva del carrito la comida.

Hasta el 18/5/20, SCUSD ha distribuido 265,028 desayunos y almuerzos.

Proporcione una descripción de los pasos que se han tomado por el LEA para programar la supervisión de alumnos durante el horario escolar regular.

En virtud de la Orden de Salud Pública del Condado de Santa Clara de permanecer en casa, emitida el 16 de marzo de 2020, sólo se permitió a los trabajadores esenciales del condado realizar trabajos en empresas esenciales. Esto causó la necesidad potencial de que estos trabajadores esenciales encontraran supervisión para sus hijos en horas normales de escuela. En asociación con la Oficina de Educación del Condado de Santa Clara, se pusieron a disposición de las familias planes de supervisión de los estudiantes durante las escuelas ordinarias a través del Portal de Cuidado de Niños para Trabajadores Esenciales de SCCOE. El portal se puso a disposición del público el 10 de abril de 2020 y se anunció mediante un comunicado de prensa a los funcionarios de información pública de los distritos y a los medios de comunicación el 15 de abril de 2020. En la semana del 4 de mayo se publicó un segundo comunicado de prensa en el que se describían las mejoras del portal y las instrucciones para los distritos sobre cómo comunicar la información a las familias.

El Portal de Cuidado de Niños para Trabajadores Esenciales enumera las organizaciones que ofrecen cuidado de niños en el condado e identifica las que ofrecen cuidado gratuito o subsidiado para las personas que califican. Se puso a disposición un mapa interactivo de cuidado de niños en el sitio para que las familias pudieran encontrar el proveedor más cercano. El sitio también proporciona información sobre quién se considera un trabajador esencial, cómo encontrar una guardería, cómo saber si la instalación es segura y cómo calificar para recibir asistencia financiera.

Santa Clara Unified dirigió a las familias a los recursos familiares de COVID-19 de la Oficina de Educación del Condado de Santa Clara a través de la actualización semanal de COVID-19 del Superintendente a la comunidad. Si una familia o un estudiante llama pidiendo cuidado de niños, se les dirige al sitio web del condado y también se les conecta con nuestro Centro de Recursos Familiares para otros recursos disponibles.

Establecer cuidado de niños en el condado de Santa Clara fue un proceso iterativo. La primera semana y media se centró en el cuidado de la salud y en asegurarse de que los hospitales tuvieran apoyo. Varias iniciativas importantes se llevaron a cabo en este espacio. El condado de Santa Clara apoyó al HHS con cuidado infantil gratuito, el Hospital El Camino contrató a la YMCA para proveer cuidado a sus empleados, y el MHUSD se asoció con la YMCA para un programa escolar para trabajadores de la salud en el sur del condado. Los hospitales privados que no financiaban la atención de los empleados se conectaban al YMCA y al Club de Niños y Niñas para explorar programas de pago. En general, los programas vieron una baja demanda ya que las medidas del condado frenaron el progreso de COVID-19, y los proveedores de atención médica no vieron el aumento de casos previsto.

El 10 de abril de 2020, SCCOE lanzó su portal de cuidado de niños para trabajadores esenciales para conectar a las familias con las opciones de cuidado de niños en todo el condado. Se publicitó a través de dos comunicados de prensa:

- 15 de abril de 2020 - La Oficina de Educación del Condado de Santa Clara anuncia un nuevo portal en línea para que los trabajadores esenciales tengan acceso al cuidado infantil
- 7 de mayo de 2020 - La Oficina de Educación del Condado de Santa Clara anuncia un nuevo portal en línea para que los trabajadores esenciales tengan acceso al cuidado infantil

Además de los comunicados de prensa que se enviaron a los medios de comunicación, la información del portal se compartió con los canales de educación especial de SCCOE, DFCS, los socios de SCCOE para jóvenes de crianza temporal y sin hogar, los administradores de la Ciudad del Condado de Santa Clara y los oficiales de información pública del distrito. SCCOE mantiene actualmente el sitio web con actualizaciones diarias, y está proporcionando recursos de correo electrónico y apoyo en: [EssentialChildcare@sccoe.org](mailto:EssentialChildcare@sccoe.org) para las familias y [ccresoource@sccoe.org](mailto:ccresoource@sccoe.org) para los proveedores.